

Algemene voorwaarden werving en selectie (permanente plaatsingen)

Artikel 1. Inleidend

Sales Eleven hanteert de volgende tarieven:

- Wanneer het jaarsalaris maximaal € 65.000,- betreft: 22% van dit bedrag
- Wanneer het jaarsalaris meer dan € 65.000,- bedraagt: 25% van dit bedrag

Sales Eleven hanteert deze tarieven op basis van exclusiviteit. Indien de functie niet exclusief is zal, mits anders overeengekomen, een tarief worden gehanteerd van respectievelijk:

- 27% bij een jaarsalaris van maximaal €65.000,-;
- 30% bij een jaarsalaris van vanaf €65.000,-.

Sales Eleven berekent het honorarium op grond van de met de kandidaat overeengekomen bruto fulltime jaarbeloning, inclusief vakantiegeld en eventuele dertiende en veertiende maand. Bonussen, autovergoedingen en overige financiële voordelen zullen niet in de bemiddelingsfee worden verdisconteerd. Het honorarium voor een parttime dienstverband en/of dienstverband voor bepaalde tijd, korter dan één jaar, wordt gelijkgesteld aan het honorarium op grond van de fulltime jaarbeloning.

Sales Eleven maakt gebruik van mediapakketten. De kosten hiervan zijn €1500,-. Het mediapakket zal vooraf door Sales Eleven worden gefactureerd aan haar opdrachtgever.

Binnen het mediapakket vallen onderstaande punten:

- Opmaken van de vacature en het herschrijven van de vacaturetekst;
- Optimaliseren van de tekst, rekening houdend met search engine optimization (SEO);
- Publiceren van de vacature op (betaalde) vacaturesites;

Bovenstaande percentages en bedragen kunnen afwijken van de opdrachtbevestiging. In dat geval is de opdrachtbevestiging altijd leidend. Genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Sales Eleven: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sales 11 B.V., gevestigd te (1083 HN) Amsterdam, aan het adres Barbara Strozziilaan 201. Voor de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden wordt onder Sales Eleven tevens begrepen, alle aan haar gelieerde bedrijven en ondernemingen.
- Opdrachtgever (ook wel cliënt): de partij die gebruik wenst te maken van de dienstverlening van Sales Eleven en die aan Sales Eleven de opdracht heeft gegeven zoals in artikel 3.1 omschreven.

- Kandidaat: de persoon die na selectie door Sales Eleven wordt voorgedragen aan opdrachtgever.
- Honorarium: de tussen Sales Eleven en haar opdrachtgever overeengekomen vergoeding welke opdrachtgever aan Sales Eleven verschuldigd is.
- Exclusiviteit: er wordt geen gebruik gemaakt van een andere externe partij voor het vervullen van de vacature.

Artikel 3. Toepassingsgebied

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot bemiddeling die tussen Sales Eleven als opdrachtnemer en haar opdrachtgever wordt gesloten, uit hoofde waarvan Sales Eleven zich verplicht om zich in te spannen ter zake aan de opdrachtgever (een kandida(a)t(en) voor te dragen, ter vervulling van een bij de opdrachtgever bestaande vacature. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle aspecten van deze bemiddelingsovereenkomst in de breedste zin van het woord. Met het sluiten van de bemiddelingsovereenkomst aanvaardt opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

3.2. Een verwijzing door opdrachtgever naar zijn eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij opdrachtgever de algemene voorwaarden van Sales Eleven uitdrukkelijk van de hand wijst. Alsdan zal geen bemiddelingsovereenkomst tot stand komen tussen Sales Eleven en haar opdrachtgever, voordat over de toepasselijke voorwaarden overeenstemming is bereikt.

3.3. Sales Eleven behoudt zich het recht voor om in plaats van deze algemene voorwaarden, de algemene voorwaarden Bemiddeling Interim Management van toepassing te verklaren.

Artikel 4. Honorarium en verschuldigheid

4.1. De opdrachtgever is verplicht om aan Sales Eleven het honorarium te betalen binnen 30 dagen na de door Sales Eleven te verrichten werkzaamheden. Het honorarium is pas opeisbaar bij afronding van de opdracht, dat wil zeggen: indien en zodra een (van de) door Sales Eleven voorgedragen kandida(a)t(en) een aanbod van de opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk aanvaardt. Het overeengekomen honorarium is exclusief BTW en zal met BTW worden verhoogd indien Sales Eleven wettelijk tot het in rekening brengen van BTW verplicht is.

4.2. Alle overeengekomen mediakosten alsmede alle interview, reis- en verblijfskosten en overige onkosten zullen worden doorberekend aan de cliënt. Hier zal de cliënt eerst schriftelijk van op de hoogte worden gesteld.

4.3. Het honorarium blijft door de opdrachtgever volledig verschuldigd indien:

- De geselecteerde kandidaat door de opdrachtgever niet wordt aangenomen terwijl de opdrachtgever aanvankelijk een aanbod aan de kandidaat heeft gedaan, die kandidaat dat aanbod ook mondeling dan wel schriftelijk heeft aanvaard, doch de opdrachtgever na aanvaarding door de kandidaat het aanbod heeft ingetrokken;
- De opdrachtgever de door Sales Eleven voorgedragen kandidaat niet zelf in dienst heeft genomen of op basis van een interim-overeenkomst heeft aangesteld, doch direct dan wel indirect heeft voorgedragen aan een derde, ongeacht of deze derde met Sales Eleven of de opdrachtgever verbonden is, en die derde vervolgens binnen 24 kalendermaanden nadat Sales Eleven de naam van de kandidaat aan de opdrachtgever schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, met de kandidaat een arbeidsovereenkomst of interim-overeenkomst heeft gesloten;
- De opdrachtgever met de door Sales Eleven voorgedragen kandidaat, die aanvankelijk aan de opdrachtgever is geïntroduceerd, binnen 12 kalendermaanden nadat Sales Eleven de naam van de kandidaat aan de opdrachtgever schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, een arbeidsovereenkomst of interim-overeenkomst heeft gesloten.

4.4. Het honorarium is telkens door de opdrachtgever verschuldigd voor iedere kandidaat afzonderlijk die door Sales Eleven aan de opdrachtgever is voorgedragen en die een aanbod van de opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk aanvaardt.

4.5. De opdrachtgever is niet gerechtigd om tot verrekening over te gaan van eventuele rechten op betaling door Sales Eleven voor door de opdrachtgever geleverde producten en/of diensten, met haar betalingsverplichting ter zake het honorarium en vergoeding van overige door Sales Eleven gemaakte kosten.

Artikel 5. Kosten Sales Eleven

5.1. De opdrachtgever is verplicht om de kosten die Sales Eleven maakt voor de uitvoering van de opdracht, te vergoeden binnen 30 dagen na factuurdatum van de door Sales Eleven opgestelde factuur. Voorts is de opdrachtgever verplicht om de kosten die de kandida(a)t(en) maken in het kader van de bemiddelingsactiviteiten, die door Sales Eleven ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht, te vergoeden. Sales Eleven is bevoegd om deze kosten aan de kandida(a)t(en) op eigen naam, doch voor rekening van de opdrachtgever te vergoeden. Deze door Sales Eleven gedane betalingen zullen door Sales Eleven als kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtgever is verplicht om deze kosten te vergoeden binnen veertien dagen na factuurdatum van de door Sales Eleven opgestelde factuur.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden en incasso

6.1. Sales Eleven en opdrachtgever hebben in de bemiddelingsovereenkomst nadere prijsafspraken gemaakt en betalingsvoorwaarden afgesproken.

6.2. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet van betaling binnen de gestelde betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum dan wel indien opdrachtgever in verzuim is – voor zover nodig daartoe door Sales Eleven in gebreke gesteld – ter zake nakoming van één of meer van haar verplichtingen, welke voortvloeien uit de bemiddelingsovereenkomst (zoals bedoeld in artikel 3.1), komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte – zonder enig recht op korting of verrekening – voor rekening van opdrachtgever. Sales Eleven behoudt zich dan ook het recht voor om een incassokostenvergoeding in rekening te brengen, één en ander conform het Besluit voor buitengerechtigde incassokosten.

6.3. Sales Eleven zal voorts 1,5% rente per maand of gedeelte van de maand berekenen over het uitstaande bedrag inclusief BTW, gedurende de periode dat het verzuim voortduurt.

Artikel 7. Informatieplicht opdrachtgever

7.1. De opdrachtgever verbindt zich namens Sales Eleven om alle informatie te verstrekken die Sales Eleven redelijkerwijs nodig heeft om naar behoren een of meer kandidaten voor de opdrachtgever te selecteren.

Artikel 8. Persoonsgegevens / privacy

8.1. Indien en voor zover Sales Eleven bij de uitvoering van de opdracht genoodzaakt is algemene persoonsgegevens te verwerken, neemt Sales Eleven de hiervoor geldende regels voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Sales Eleven zal persoonsgegevens als bedoeld in de AVG op vertrouwelijke wijze behandelen. Met het toepasselijk verklaren van deze algemene voorwaarden verklaart de opdrachtgever de privacyverklaring van Sales Eleven te hebben gelezen en daarmee akkoord te zijn.

8.2. Sales Eleven zal er voor zorgdragen dat zij de meest recente wet- en regelgeving omtrent het verwerken van algemene persoonsgegevens in acht neemt.

8.3. Door het aangaan van de overeenkomst van opdracht geeft de opdrachtgever toestemming aan Sales Eleven om, indien noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Sales Eleven

9.1. Sales Eleven aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de kandidaat in de vervulling van zijn functie bij opdrachtgever.

9.2. Voor zover Sales Eleven aansprakelijk gesteld zou kunnen worden, wordt de aansprakelijkheid van Sales Eleven beperkt tot ten hoogste het bedrag van € 10.000,-.

9.3. In het geval de opdrachtgever een door Sales Eleven aangedragen kandidaat tijdelijk of voor vast aanneemt, handelt opdrachtgever volledig voor haar eigen rekening en risico. Sales Eleven aanvaardt ter zake het ter beschikking stellen en/of het voordragen van een kandidaat aan opdrachtgever dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de geschiktheid en/of betrouwbaarheid van de kandidaat voor de functie bij opdrachtgever. Dit betekent onder andere, maar niet uitsluitend, dat Sales Eleven in geen geval aansprakelijk is voor:

- Niet of niet deugdelijke nakoming door de kandidaat van zijn/haar verplichtingen jegens opdrachtgever;
- Door de kandidaat onjuist verstrekte informatie aan Sales Eleven;
- Voortijdige beëindiging van de arbeidsovereenkomst dan wel de samenwerking tussen de opdrachtgever en de door Sales Eleven voorgedragen kandidaat;
- Kosten, schade, verlies en/of gederfde winst aan de zijde van opdrachtgever die op welke wijze dan ook is veroorzaakt door, of verband houdt met, (de voordracht van) de kandidaat en de door hem/haar verrichte werkzaamheden (waaronder tevens nalaten wordt begrepen) bij opdrachtgever.

9.4. Sales Eleven is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade indien de kandidaat zijn/haar verplichtingen behorende bij de te vervullen functie bij opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen wegens overmacht.

Artikel 10. Hervatting bemiddelingsactiviteiten / garantie

10.1. Indien binnen 1 maand, te rekenen vanaf de datum van de indiensttreding van de door Sales Eleven voorgedragen kandidaat, de arbeidsovereenkomst door de voorgedragen kandidaat wordt beëindigd om redenen die niet aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend, dan zal Sales Eleven, zonder dat zij daarvoor kosten in rekening brengt aan de opdrachtgever, haar bemiddelingsactiviteiten hervatten en zich inspannen om een geschikte kandidaat voor de opdrachtgever te vinden mits:

- De beëindiging van de arbeidsovereenkomst of de samenwerking op geen enkele wijze verband houdt met een of meer omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;
- De opdrachtgever volledig en tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Sales Eleven heeft voldaan;
- De opdrachtgever binnen 1 maand na beëindiging van de arbeidsovereenkomst, schriftelijk bevestigt tot hervatting van de bemiddelingsactiviteiten te besluiten;
- De opdrachtgever Sales Eleven schriftelijk in kennis stelt dat de arbeidsovereenkomst door de voorgedragen kandidaat is beëindigd.

Artikel 11. Selectie kandidaten

11.1. Sales Eleven is geheel vrij in de wijze waarop zij de aan de opdrachtgever voor te dragen kandidaten selecteert. In dat kader is Sales Eleven niet verplicht om aan kandidaten persoonlijke of zakelijke referenties te vragen teneinde informatie te verzamelen omtrent het arbeidsverleden en/of persoonlijke verleden van de kandidaat.

Evenmin zal Sales Eleven actief enige informatie verzamelen betreffende het arbeidsongeschiktheidsverleden en/of de actuele medische gesteldheid van de kandidaat.

Artikel 12. Referenties

12.1. Indien de kandidaat vrijwillig referenties aan Sales Eleven opgeeft, dan is Sales Eleven niet verplicht om die referenties te benaderen en hen te vragen nadere informatie te verstrekken omtrent de kandidaat. De eventueel van de referenties en/of de kandidaat verkregen informatie betreffende het arbeidsverleden en/of persoonlijke verleden van de kandidaat zal door Sales Eleven niet worden gecontroleerd, zodat Sales Eleven geen enkele verantwoordelijkheid neemt of aansprakelijkheid aanvaardt voor de juistheid van de informatie die Sales Eleven ontvangen heeft. Evenmin is Sales Eleven verplicht om die informatie aan de opdrachtgever door te geven. Sales Eleven is volledig zelfstandig bevoegd om te beslissen of zij informatie al dan niet aan de opdrachtgever ter beschikking stelt.

Artikel 13. Informatie

13.1. Voor zover de kandidaten zelf informatie aan Sales Eleven verstrekken omtrent bijvoorbeeld hun arbeidsongeschiktheidsverleden, huidige medische gesteldheid, arbeidsvoorwaarden bij vorige of huidige werkgever, naam en adresgegevens van huidige en vorige werkgever(s), omstandigheden onder welke vorige arbeidsovereenkomsten zijn beëindigd, strafblad, werkvergunning, opleidingen en diploma's, is Sales Eleven niet verplicht om die informatie te controleren, zodat Sales Eleven ten aanzien van de juistheid van die informatie geen enkele verantwoordelijkheid neemt of aansprakelijkheid aanvaardt. Ook ten aanzien van deze informatie is Sales Eleven volledig zelfstandig bevoegd om te beslissen welke informatie zij aan de opdrachtgever ter beschikking stelt.

Artikel 14. Slotbepalingen, recht- en forumkeuze

14.1. Sales Eleven is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

14.2. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

14.3. Deze algemene voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse taal als in de Engelse taal opgesteld. Op het moment dat zich een geschil voordoet omtrent de inhoud van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst leidend.

14.4. Op elke overeenkomst tussen Sales Eleven en opdrachtgever alsmede ieder geschil welke voortvloeit uit deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de overeenkomst tussen Sales Eleven en opdrachtgever of deze algemene voorwaarden, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam. Sales Eleven behoudt zich het recht voor om de normale bevoegdheidsregels inzake de relatieve competentie te volgen.